



POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

AIXA CORPORE es una empresa que nació en el año 2003 en las Islas Canarias que ha focalizado sus actividades dentro del campo de la Consultoría/ Auditoría de Protección de Datos y Seguridad de la Información, sector con un constante cambio normativo y en el que el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y los derivados de las partes interesadas exige un **alto grado de compromiso con la calidad y excelencia en la prestación de nuestros servicios** debido a las importantes consecuencias legales y económicas en el supuesto de incumplimiento de la normativa vigente para nuestros clientes.

La importancia de la protección del derecho fundamental a la protección de datos de los ciudadanos e interesados y el cumplimiento de las exigencias normativas por parte de los responsables y encargados del tratamiento de dichos datos, ha quedado más patente que nunca con la pandemia derivada del virus SARS-CoV-2, al generarse un mayor volumen de tratamientos de categorías especiales de datos (datos de salud derivados de la pandemia), la generalización del teletrabajo, la proliferación de nuevas APPs y programas innovadores y la tendencia imparable de tratamientos masivos de datos (Big Data), con sus correlativos nuevos riesgos.

Junto con la calidad en la prestación del servicio, **AIXA CORPORE** siempre ha tenido entre sus objetivos principales la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación como medio para alcanzar una mayor sostenibilidad en la prestación de nuestros servicios, configurándose como uno de los valores que ha inspirado toda nuestra estrategia de negocio. De nuevo, la pandemia del SARS-CoV-2 ha venido a reforzar la necesidad conjunta de que todas y cada una de las organizaciones, contribuyamos a la creación de un mundo más sostenible y respetuoso con el medioambiente en el desarrollo de nuestras actividades.

La Dirección de **AIXA CORPORE, S.L.** consciente de la importancia de prestar un servicio de diseño y gestión de proyectos de consultoría/ auditoría/ asesoramiento en materia de protección de datos que permita una atención integral, personalizada y especializada a cada cliente, con la finalidad última de lograr la satisfacción del mismo, y en general, de las partes interesadas en nuestro sistema de gestión de calidad; así como de la necesidad de gestionar nuestro comportamiento ambiental general para alcanzar y demostrar el control y gestión de los aspectos ambientales generados como consecuencia del desarrollo de nuestras actividades, de manera que las mismas, produzcan el menor impacto en el medioambiente, aprueba la presente política de sistemas integrados de gestión de calidad y medioambiente que recoge los siguientes **compromisos**:

1. Hacer de la calidad y de la gestión medioambiental elementos básicos del ADN de la cultura de nuestra entidad, buscando en todo momento la satisfacción del cliente y de las partes interesadas, a través de la prestación de un servicio adecuado a las necesidades y peculiaridades de cada cliente y cumpliendo en todo momento las expectativas y necesidades de las partes interesadas, mejorando la calidad de nuestros servicios y minimizando el impacto del desarrollo de nuestras actividades en el medioambiente a través de la identificación los aspectos ambientales con el objeto de prevenir y reducir, en la medida de lo posible, los impactos negativos asociados a los mismos.
2. Definir las cuestiones internas y externas, procesos, requisitos de las partes interesadas y aspectos ambientales significativos para identificar y evaluar los riesgos y oportunidades para la calidad y el medioambiente inherentes a la prestación de nuestros servicios y adoptar las medidas necesarias para evitar y prevenir que se materialicen esos riesgos medioambientales (especialmente los accidentes graves, y limitar sus consecuencias sobre el medio ambiente) y esos riesgos derivados de falta de calidad, así como aquellas beneficiarse de las nuevas oportunidades.
3. Conseguir la participación y el compromiso sincero de todas las partes implicadas de nuestra organización, tanto externas e internas (consultores, comerciales, personal administrativo, colaboradores y proveedores) a través de la creación de un adecuado ambiente de trabajo, el fomento de las vías de colaboración y el trabajo en equipo de todas las partes involucradas en el desarrollo de los proyectos, el seguimiento al cliente y partes interesadas y en los procesos medioambientales.



4. Mantener la mejora continua mediante el establecimiento y definición de objetivos y metas de calidad y medioambientales que nos permitan mejorar la calidad de los servicios prestados por AIXA CORPORE y nuestro desempeño medioambiental de forma continuada.
5. Realizar un análisis de nuestros procesos a través de datos objetivos que nos permita optimizarlos, mejorar la calidad de los servicios prestados y nuestro desempeño ambiental.
6. Evaluar el nivel de satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas en el sistema de gestión de calidad y medioambiente a través de entrevistas, cuestionarios de satisfacción y los medios a nuestro alcance.
7. Cumplir tanto los requisitos legales y reglamentarios específicos aplicables a los servicios que prestamos como la legislación vigente en materia ambiental que resulte de aplicación a los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades, así como los requisitos de las partes interesadas, en especial de los destinatarios de nuestros servicios.
8. Efectuar una utilización sostenible de los recursos naturales, fomentando el uso eficiente de la energía, reduciendo, en lo posible, el empleo de materias primas y fomentando las prácticas de gestión, reutilización y reciclado de los residuos generados por nuestras actividades de la manera más beneficiosa para el medio ambiente, así como minimizar su generación.
9. Asumir la responsabilidad en materia de concienciación y formación en materia de calidad y medioambiental como medio para garantizar el cumplimiento de esta política. Para ello, desde AIXA CORPORE desarrollamos formación e información, planificada y continuada, tanto interna como externa, al personal y los agentes implicados en todos los niveles, para innovar y mejorar la calidad de nuestros procesos de prestación de servicios y promover un mayor grado de sensibilidad, responsabilidad y concienciación sobre la necesidad de proteger y preservar el entorno de forma que puedan contribuir de forma eficiente a la consecución de los objetivos de calidad y medioambiente establecidos.
10. Mantener un canal de comunicación en materia de calidad y medioambiente, tanto interno como externo, con criterios de transparencia, estableciendo una relación de cooperación con las autoridades y un diálogo abierto con las partes interesadas y el público en general.

Con la presente política de calidad y medioambiente, que contiene nuestra declaración de principios y compromisos con el sistema integrado de gestión, que ponemos a disposición pública de las partes interesadas a través de su publicación en nuestra web y de cualquier persona que lo solicite en nuestras instalaciones, y con la consiguiente consecución de los objetivos que en ella se marcan, esperamos conseguir una mejora continua de la calidad en el prestación de nuestros servicios y en el tratamiento de los impactos ambientales que genera la actividad de AIXA CORPORE.

Esta política ha sido aprobada por la dirección de AIXA CORPORE en S/c de Tenerife, el 08 de septiembre de 2020.

Firma:

Noemí Rey Yébenes

Dirección de AIXA CORPORE, S.L.